



30 años

CONFIANZA

COMPAÑIA ASEGURADORA DE FIANZAS SA

18-11-2009
Bureau Veritas
Certificación

Bogotá, 13 de noviembre de 2009

Señores
NOTINET LTDA
Bricelda Daza
Diagonal 42a Nro 19-17
Ciudad

Ref. Retroalimentación Evaluación y Reevaluación de Proveedores

Respetados señores

Atentamente nos permitimos informar que la compañía ha sido certificada bajo la norma ISO 9001:2000 por la firma Bureau Veritas Colombia, el 11 de noviembre de 2008.

Por lo anterior les manifestamos que dentro de nuestro proceso de compras debemos desarrollar anualmente la Evaluación y Reevaluación de nuestros proveedores según sea el caso. Queremos aprovechar la ocasión para comentarles que después de haber realizado esta labor, su compañía ha obtenido una calificación de 4,00, teniendo en cuenta los siguientes criterios:

CRITERIO	PUNTAJE	PARAMETRO
DISPONIBILIDAD 15%	5	Disponibilidad total para el suministro
	X	Limitaciones eventuales en el suministro del producto
	1	Dificultad en el suministro
CUMPLIMIENTO 20%	4	Realiza entregas a tiempo y completas
	3	Entrega a tiempo pero parciales
	1	No cumple con los tiempos de entrega
PRODUCTO 15%	4	Cumple con las especificaciones y no presenta registro de novedad
	3	Eventualmente suministra soportes de cumplimiento y presenta novedad
	1	No suministra registros o documentos y se reportan novedades

¡Siente tu bandera,



cree en tu país!





CONFIANZA

COMPANÍA ASEGURADORA DE FIANZAS S.A.

SOPORTE 15%	5	Suministra información oportuna y completa, dispone de personal y equipo
	4	Suministra asistencia técnica y asesorías esporádicas con uso y conservación del producto
	1	No ofrece ningún tipo de asesoría o asistencia técnica
PRECIOS 20%	5	Precios por debajo del mercado y amplios plazos
	4	Precios acorde con el mercado y plazos normales
	1	Precios por encima del mercado, sin descuentos y corto plazo
ATENCION AL CLIENTE 15%	4	Tiene áreas de servicio al cliente y satisface las necesidades del cliente
	3	Posee áreas de servicio al cliente, pero tiene dificultades esporádicas en la comunicación
	1	No posee áreas especializada en atención al cliente. Dificultades en la comunicación

Por último queremos invitarlo para que analice la información detenidamente con el fin de buscar mejorar su operación y por ende los servicios que su empresa le presta a la compañía.

Cordialmente,

MAURICIO RODRIGUEZ CORTES
GERENTE ADMINISTRATIVO

¡Siente tu bandera,



cree en tu país!



Bogotá, D.C. Colombia Oficina Principal: Calle 82 No. 11-37 Piso 7 PBX: 644 4690 Fax: 610 8866 - 610 8700 A.A. 056965 Sucursales en Bogotá D.C.:
Centro Andino: Calle 82 No. 11-55 Piso 2 Tels.: 644 4690 - 611 5619 Fax: 610 8388 - 611 5516 Centro Internacional: Cra. 7 No. 26 - 20 Piso 1 Local 4
PBX: 282 4085 Fax: 282 4110 - 210 6679 Avenida Chile: Carrera 7 No. 72-64 interior 16 Teléfonos: 322 0806 - 211 4147 - 545 5122 Fax: 211 4415