

CALIFICACIÓN DEL PROVEEDOR



Fecha de elaboración: **OCTUBRE 05 de 2011** Ciudad: **BOGOTA** Resultado última calificación: **4** ADT-F-008 Junio/10 V8

Proveedor: **NOTINET** Fecha última calificación: **JULIO de 2011**

Servicio o Compra a Calificar: **Renovación Noticiero Jurídico Normativo Vía Internet - ORDENES DE SERVICIO NO. 313**

| PARAMETRO | Incumplió todo 1 | Incumplió tres veces 2 | Incumplió una vez 3 | Cumplió Todo 4 | Excede las Expectativas 5 | NO APLICA | Puntaje obtenido (%) | Criterio de calificación | ES CONVENIENTE QUE EL PROVEEDOR MEJORE EN LOS SIGUIENTES ASPECTOS |
|------------------------|---------------------|---------------------------|------------------------|-------------------|------------------------------|-----------|----------------------|---|---|
| SERVICIO | | | | X | | | 90% | Asistencia técnica durante la preventa y la postventa. | VERIFICAR CUMPLIMIENTO DE COMPROMISO EVALUACION ANTERIOR |
| | | | | X | | | 90% | Tiempo de respuesta para la atención de reclamos y devoluciones. | |
| | | | | X | | | 90% | El plazo establecido para la entrega de la mercancía según los acuerdos se cumplen. | |
| | | | | X | | | 90% | Cumplimiento en cantidades. | |
| | | | | X | | | 90% | Cumplimiento en especificaciones. | |
| CALIDAD | | | | X | | | 90% | Cuentan con Certificado ISO. | |
| | | | | X | | | 90% | Ofrecen garantía por los servicios. | |
| | | | | X | | | 90% | Ofrecen a las quejas y reclamos un proceso específico. | |
| | | | | X | | | 90% | El producto cumple con los requerimientos solicitados. | |
| INFRAESTRUCTURA FISICA | | | | X | | * | 90% | Cuenta con las herramientas y medio adecuados para cumplir con el servicio. | |
| | | | | X | | | 90% | Cuenta con medios de comunicación y tecnología. | |

TABLA DE CALIFICACION

| % CONFORMIDAD (Result) | PONDERACION | NIVEL DE CALIFICACION | |
|------------------------|-------------|-----------------------|--------------------------|
| 0% | 0 | NO APLICA | El criterio no se evalúa |
| 50% | 1 | MALO | Incumplió todo |
| 60% | 2 | REGULAR | Incumplió tres veces |
| 70% | 3 | BUENO | Incumplió una vez |
| 90% | 4 | EXCELENTE | Cumplió todo |
| 100% | 5 | SOBRESALIENTE | Excede las expectativas |

TABLA PONDERADA

| PARAMETRO | PROMEDIO | CALIFICACION |
|------------------------|----------|--------------|
| SERVICIO | 90% | 4 |
| CALIDAD | 90% | 4 |
| INFRAESTRUCTURA FISICA | 90% | 4 |
| TOTAL | 90% | 4 |

PUNTAJE TOTAL **4**

MES(ES) CALIFICADO(S)
SEPTIEMBRE DE 2011

Favor devolver este formato firmado como aceptación de la calificación realizada en calidad de proveedor siguiente. Para la próxima evaluación, se hace necesario que los puntos a mejorar citados en este formato ameritan un plan de mejoramiento por parte de ustedes por tal vez en el mes siguiente designado en este formato.

Firma del Evaluador

YOLANDA GOMEZ GUERRERO

Nombre del Evaluador

Firma y sello del Proveedor

Julio Agustín Suárez Domínguez

Nombre de quien firma